

# (仮称)『オーテピア高知図書館サービス計画』(第2期)策定方針《たたき台》



## 基本方針及びサービス・取組の継承とさらなる充実

基本理念

これからの高知を生きる人たちに力と喜びをもたらす図書館

### 社会情勢の変化

- ・新型コロナウイルス感染症を契機とした社会構造の変化
- ・第5世代移動通信システム(5G)サービス開始
- ・大規模自然災害の発生
- ・少子高齢化の進展、地域経済の縮小
- ・外国人材の受入れ拡大 ・SDGs
- ・成人年齢引き下げ ・働き方改革 など

### 国の施策にかかわる動き

- ・「子供の読書活動の推進に関する基本的な計画」(第4次)の策定(H30.4)
- ・著作権法の一部改正(H30.5)
- ・「教育振興基本計画」(第3期)の策定(H30.6)
- ・「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」(読書バリアフリー法)の公布・施行(R元.6)
- ・「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する基本的な計画」の策定(R2.7)
- ・デジタル庁の設置に向けた動き

### 地域の課題

- 県**・経済の活性化 ・教育の充実
- ・日本一の健康長寿県づくり
  - ・中山間対策の充実・強化
  - ・少子高齢化対策の抜本強化と女性の活躍の場の拡大
  - ・南海トラフ地震対策の抜本強化・加速
  - ・インフラの充実と有効活用
  - ・文化芸術とスポーツの振興
- ※出典「第4期高知県産業振興計画」

- 市**・市民の生命と財産を守る
- ・産業活性化と安定した雇用の創出
  - ・移住・定住の促進と交流人口の拡大
  - ・すべての世代の健やかな暮らしの確保
  - ・次世代を担う心豊かな人材の育成
  - ・人にやさしい環境共生都市の実現
  - ・地域の歴史や文化の継承・発展
  - ・多様な主体との連携・協働・発展
- ※出典「2011高知市総合計画」(2016改訂版)

### 第1期計画の成果と課題

・オーテピア高知図書館サービス計画 中間評価

### 基本構想・基本計画

- ・「新図書館・新点字図書館・科学館(仮称)基本構想」(H23.4)
- ・「新図書館等複合施設整備基本計画」(H23.7)

### 基本方針の強化・見直しのポイント

- 1 情報提供機関として地域を支える図書館**
- ・新鮮で幅広い資料や情報の収集・提供
  - ・貴重資料等のデジタル化の推進とデジタルコンテンツの活用促進
  - ・各種団体・関係機関とのさらなる連携強化
  - ・高知県に関連する資料等の共同保存体制の検討

- 2 県民・市民の資料要求に応え、課題解決の支援ができる図書館**
- ・司書の専門性のさらなる向上
  - ・課題解決支援サービスのより効果的な広報、普及・啓発
  - ・外国人等を含むさまざまな利用者ニーズに対応した情報リテラシー向上支援プログラムの拡充
  - ・図書館の「場」や情報資源を生かした広報支援の強化

- 3 セーフティネットの役割を果たす図書館**
- ・学び直しや資格取得等に役立つ資料・情報のさらなる充実
  - ・不登校等の課題に対する取組への図書館の情報資源や「場」を活用した支援
  - ・災害や感染症拡大時に対応可能な業務継続計画の策定

- 4 図書館利用に障害のある利用者に配慮した図書館**
- ・多様な障害に対応した資料の活用促進とサービスの充実
  - ・多様な障害に対応したサポートができる司書の育成
  - ・図書館利用に障害のある利用者への的確に届く広報手段の検討

- 5 進化型図書館**
- ・電子図書館等の非来館型サービスの拡充と普及
  - ・ICT、IoTに対応したサービスの検討
  - ・国や民間などの外部資金の活用

### 県市両図書館の独自機能の向上

- 県**
- ・市町村の実態に応じた支援の強化
  - ・市町村立図書館等における課題解決支援サービス実施に向けた支援の充実
  - ・県立学校図書館等の機能強化に向けたさらなる連携強化

- 市**
- ・分館分室を通じた市内全域サービスの持続的提供
  - ・学校や学校図書館のニーズの把握に基づいた確かなサービス提供
  - ・移動図書館の活用促進のためのPR強化

### サービス・取組

- 1 地域を支える情報拠点機能の充実**
- (1) 資料・情報の提供(貸出し・閲覧・予約)
  - (2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

- 2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援**
- (1) レファレンス・サービス
  - (2) 課題解決支援サービス
    - ① ビジネス・農業・産業支援サービス
    - ② 健康・安心・防災情報サービス
  - (3) 情報リテラシー向上支援
  - (4) 行政支援サービス

- 3 利用者に応じた図書館サービスの充実**
- (1) 児童サービス
  - (2) ティーンズ・サービス
  - (3) 多文化サービス
  - (4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- 4 連携・支援及び図書館の活用**
- (1) 市町村立図書館等への支援(県立図書館機能)
  - (2) 高知市全域サービスの拠点(市民図書館機能)
  - (3) 県立学校図書館等との連携・協力(県立図書館機能)
  - (4) 中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携

### 策定体制

### サービス・取組の充実

☆主題部門別で専門的に図書館業務に従事する司書が、専門性を生かし各サービスの具体的取組を検討

- 利用者ニーズや関係機関・団体、県民・市民の声の反映
- ・パブリックコメント(R3.7予定)
  - ・県立図書館・市民図書館 図書館協議会
  - ・図書館サービス計画推進委員会
  - ・図書館サービス計画意見交換会(R2.12開催)
    - ①商工・農林水産、②健康・福祉、③防災、④中心市街地活性化・周辺施設との連携
  - ・アンケート調査(R2.9～10実施)
    - ①利用者満足度、②関係機関・団体、③バリアフリー、④県市行政職員、⑤市町村支援